

א' שבט תשע"ט

07 בינואר 2019

לכבוד

רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: שימוע - תיקון רישיונות בעניין שירותי פרימיום

1. שירותי פרימיום ניתנים כיום על ידי בעלי רישיונות באחת משתי הדרכים הבאות<sup>1</sup>:
  - א. שירות פרימיום, אשר התשלום עבורו מחויב לפי תעריף פרימיום ("שירות פרימיום בתעריף פרימיום");
  - ב. שירות פרימיום, אשר התשלום עבורו מחויב לפי תעריף רגיל, כלומר בלא תשלום תעריף מיוחד מעבר לתכנית התעריפים הרגילה של המנוי ("שירות פרימיום בתעריף רגיל").
2. שירות פרימיום בתעריף רגיל מסופק כיום בשתי חלופות:
  - א. כשירות פנים רשתי באמצעות קוד גישה רשתי.
  - ב. באמצעות חיוג למספר טלפון ניח אשר הגישה אליו אפשרית לכל מנוי של כל בעל רישיון כללי.
3. שירות פרימיום מהווה שיחה בין בעלי רישיונות ולפיכך משולמים בגינו קישורי גומלין בהתאם לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000.
4. במשרד התקשורת ("המשרד") התקבלו פניות מהן עולה כי קיימת תופעה של מנויי רט"ן המבצעים שיחות פרימיום בתעריף רגיל, באמצעות חיוג למספר טלפון ניח, אשר אורכות לעיתים שעות רבות ובגינם משולמים תשלומים בגין קישור גומלין בעלויות מצטברות גבוהות.
5. התופעה האמורה, מייצרת חוסר איזון וקושי בשליטה של בעלי רישיונות רט"ן בהוצאות הקש"ג שלהם שכן מצד אחד נדרש בעל רישיון רט"ן לשלם לבעל רישיון ניח תשלומים בגין קישור גומלין עבור דקות השיחה שמבצעים מנויו לשירותי פרימיום בתעריף רגיל, כאשר לבעל רישיון הרט"ן אין יכולת לווסת ולשלוט בתשלומים אלו ותוך שהוא מחויב על פי תנאי רישיונו לכלול שיחות אלה בחבילות השירות "הכל כלול" הנפוצות כיום והמסופקות על ידו. בנוסף בהתאם להוראות ברישיונות, בעל רישיון רט"ן אינו רשאי לספק שירות פרימיום בתעריף רגיל שאינו תוך רשתי, ואשר על כן הוא אינו זכאי לקבל תשלומי קישור גומלין מבעל רישיון אחר שהיה בהם כדי לקזז את התשלום בעד קישור גומלין שהוא משלם לבעל רישיון

<sup>1</sup>הגדרה מלאה לשירות פרימיום ותנאי השירות ניתן למצוא ברישיונות השונים, לדוגמא – סעיף 1 בספח ב'5 ברישיון אחוד, וסעיף 71.1ב בתנאי רישיון אחוד.

נייח.

6. המשרד סבור שהתופעה האמורה, שבסבירות גבוהה ברקע לה קיימים הסכמי שיתוף הכנסות בין בעל רישיון נייח לבין ספק שירותי הפרימיום המחלקים ביניהם למעשה את הכנסות קישור הגומלין הנובעות מאספקת שירותי הפרימיום, איננה רצויה מאחר והיא מעודדת שימוש בלתי רציונלי, אשר מעודד הקצאת משאבים לא יעילה בהינתן שאין מחיר כלכלי כלשהו בו מחוייב משתמש הקצה בגין השימוש במשאבים אלה.

לפיכך שוקל המשרד לשנות את כללי האסדרה בעניין זה ולאפשר "שירותי פרימיום בתעריף רגיל" הנעשה באמצעות חיוג למספר טלפון נייח, תחת תנאי שלפיו לבעל הרישיון הנייח לא יהיה הסכם כלשהוא להעברת תשלומים לספק התוכן או מי מטעמו בגין השירות המסופק. כלומר שמודל ההכנסות של ספק התוכן בשירותי פרימיום בתעריף רגיל לא יכלול תקבולים כלשהם שמקורם בבעל הרישיון. בנוסף לכך ובמסגרת זאת, נשקל לקבוע תעריף מינימום לשירותי פרימיום בתעריף מיוחד, בשיעור שלא יפחת מדמי קישור הגומלין המשולמים בגין השיחה וזאת כדי למנוע מעבר של התופעה המתוארת לעיל לשירותי פרימיום בתעריף מיוחד.

7. מהלכים אלה יאפשרו המשך קיומו של שירותי פרימיום בתעריף רגיל באופן אשר נותן מענה לצרכי הלקוחות, תוך הקטנת הסבירות לשימוש מופרז ונטול מחיר כלכלי על ידי הלקוח, ותוך מניעת תמריץ להעברת מוקדים המספקים שירותים אלה למסגרת של אספקת שירותי פרימיום בתעריף מיוחד ללא תשלום.

8. בהמשך לאמור, מצ"ב טיוטת תיקון לרישיונכם.

9. ניתן להעביר התייחסות לטיטות התיקון לידי מר אלי לוי באמצעות דוא"ל [elil@moc.gov.il](mailto:elil@moc.gov.il) עד ליום 27 בינואר 2019.

במכוד רב,  
עדו שגב  
מנהל תחום בכיר רישוי חברות תקשורת



#### תפוצה

מר דוד מזרחי, מנכ"ל, בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ  
מר גיל סספורטס, מנכ"ל, הוט טלקום ש"מ  
מר רן גוראון, מנכ"ל, פלאפון תקשורת בע"מ  
מר ניר שטרן, מנכ"ל, קבוצת סלקום  
מר יצחק בנבנישתי, מנכ"ל, קבוצת פרטנר  
מר אסף עופר, מנכ"ל, קבוצת הוט מובייל  
מר גיל שרון, מנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון, קבוצת גולן טלקום  
מר יעקב נדבורני, מנכ"ל, קבוצת אקספון  
מר רן אפרתי, מנכ"ל, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ  
מר עזריה סלע, מנכ"ל, טלזר 019 שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ  
מר ערן שלו, מנכ"ל, סלקט תקשורת בע"מ  
מר עמית כהן, מנכ"ל, פרי טלקום בע"מ  
מר מרדכי אלמליח, מנכ"ל, בזק בינלאומי בע"מ  
מר אפרים שפורן, מנכ"ל, השקמה אן. גי. אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ  
מר חיים בן חמו, מנכ"ל, בינת עסקים בע"מ  
מר לירון שמעוני, מנכ"ל, לב אנאטל בע"מ  
מר נביל עמד, מנכ"ל, 099 פרימו תקשורת  
מר ניר גיל, מנכ"ל, אי. טי. סי. נ. ג. בע"מ  
מר יריב פאר, מנכ"ל, אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ  
מר רמי נחום, מנכ"ל, טריפל סי מחשוב בע"מ  
מר אופיר ורמשטיין, מנכ"ל, קוויק לינק 011 לעסקים בע"מ  
מר האני עלמי, מנכ"ל, קולנט תקשורת בע"מ

#### העתק

מר מימון שמילה, המשנה למנהל הכללי ומנהל מינהל הנדסה, משרד התקשורת  
מר איתן כסיף, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת  
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת  
מר עופר רז-דרור, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל כלכלה, משרד התקשורת  
מר גדעון שטרית, מנהל אגף בכיר רישוי, משרד התקשורת  
מר מאיר בן-בסט, מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני, משרד התקשורת  
מר ערן בר עוז, דובר, משרד התקשורת



**רישיון כללי ל- ----- בע"מ/ש"מ  
למתן שירותי -----**

**טיוטת תיקון מס' [ ]**

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, שהואצלה לי ויתר סמכויותי על-פי כל דין, ולאחר ששקלתי את טענותיה של ----- (להלן – "-----") אני מתקן בזאת את הרישיון הכללי שהוענק ל----- ביום -----, כדלקמן:

1.	לאחר המילים "לכל מנוי של כל בעל רישיון כללי" יבוא: ", ובלבד שבעל הרישיון אינו קשור בהסכם כלשהו להעברת תשלומים לספק השירות או למי מטעמו בגין השירות המסופק".	<b>תיקון סעיף 22.1א(ב)(2)<sup>2</sup></b>
3.	בסעיף 1.1 בהגדרת "תעריף פרימיום" לאחר המילים "בהתאם לדרישת בעל הרישיון המארח; תעריף זה" תימחק המילה "יכלול" ובמקומה יבוא "לא יפחת מ".	<b>נספח ב'<sup>3</sup></b>

נתנאל (נתי) כהן  
המנהל הכללי

התשע"ט \_\_\_\_\_  
(2019 \_\_\_\_\_)

<sup>2</sup> 62.1א(ב) ברישיון כללי מפ"א הוט טלקום, 22.1א(ב) ברישיון כללי מפ"א בזק, 7.1.1ב(ב) ברישיון כללי אחוד.

<sup>3</sup> ברישיונות המצויינים בהערה 2 לעיל וברישיונות הרט"ן.